TECNOXTREME INTELLIGENCE HUB · DIVISIÓN BARBER-IA & SALONES DE BELLEZA

Guía de Conexión: Google Calendar & Kairo IA

Instructivo oficial paso a paso para sincronizar la agenda de su Studio o Barbería en tiempo real · Menos de 1 minuto · Solo una única vez.

¿Para qué sirve este paso? Permite que Kairo consulte en vivo los huecos libres de sus barberos/estilistas para **evitar choques de citas** y anote de inmediato al cliente (nombre, servicio, profesional y WhatsApp) en cuanto confirme su cita por el chat.

[Opción Recomendada]

Opción 1: Computadora (PC / Mac)

1. Abra su calendario: Ingrese a **calendar.google.com** con la cuenta de Google de su Studio o Barbería.

2. Ubique su agenda: En la columna lateral izquierda (sección *«Mis calendarios»*), pase el cursor sobre su calendario y haga clic en los **tres puntos verticales (■)**.

3. Opciones: Seleccione **«Configurar y compartir»** *(Settings and sharing)*.

4. Añadir acceso: Baje a la sección **«Compartir con personas específicas»** y presione el botón **«+ Añadir personas»**.

5. Dirección oficial de Kairo IA:

citas@tecnoxtreme.com

6. Permiso: En el menú desplegable, seleccione obligatoriamente **«Hacer cambios en eventos»** y haga clic en **Enviar**.

[Desde Teléfono Celular]

Opción 2: Celular (iPhone / Android)

Aviso: La app móvil de Google no permite compartir calendarios completos. Debe hacerse desde el navegador web del celular:

1. Abra el navegador: Abra **Safari** (iPhone) o **Chrome** (Android) e ingrese a **calendar.google.com**.

2. Activar Modo Escritorio: En Safari toque el botón **aA** en la barra de direcciones (o los 3 puntos en Chrome) y active **«Solicitar sitio web para computadoras»**.

3. Menú de agenda: En la columna izquierda, toque los 3 puntos (■) de su calendario ➔ **«Configurar y compartir»**.

4. Compartir: Vaya a **«Compartir con personas específicas» ➔ «+ Añadir personas»**.

5. Autorizar: Digite **citas@tecnoxtreme.com**, elija **«Hacer cambios en eventos»** y pulse **Enviar**.

¿Qué opción elegir en el Menú Desplegable de Permisos de Google Calendar?

Opción que muestra Google	Nivel de Acceso	¿Aplica para Kairo?	Explicación & Impacto para su Barbería o Studio
Ver solo disponible / ocupado ***(Ocultar detalles)***	Solo Lectura Básica	**[NO SIRVE]**	Kairo solo vería si una hora está libre, pero **no tiene permiso para registrar citas** ni anotar los datos del cliente.
Ver todos los detalles del evento	Solo Lectura Completa	**[NO SIRVE]**	Kairo puede leer títulos de citas existentes, pero sigue siendo solo lectura; **no puede anotar** citas nuevas en la agenda.
Hacer cambios en eventos ***(o Realizar cambios en eventos)***	**Edición Operativa**	**[SELECCIONAR ESTA] ✓ OBLIGATORIA**	**Opción correcta y requerida.** Permite que Kairo lea huecos libres y **anote automáticamente** las citas confirmadas con nombre, servicio y teléfono. **NO tiene control administrativo sobre su cuenta**.
Hacer cambios y administrar uso compartido	Control Administrativo Total	**[NO REQUERIDA]**	Otorga permisos para borrar el calendario completo o invitar a terceros. TecnoXtreme **no requiere** este nivel.

■ ¿Usa iPhone y quiere ver sus citas en la app nativa «Calendario» de Apple?

Si prefiere usar la app nativa con icono blanco de Apple en lugar de la app Google Calendar: en su iPhone vaya a **Ajustes ➔ Calendario ➔ Cuentas ➔ Gmail** (o Añadir cuenta) y **active la palanca «Calendarios»**. Todas las citas que Kairo agende aparecerán al instante en su iPhone con sus alarmas habituales.

¿Kairo puede ver mis correos de Gmail o fotos personales?

NO, categóricamente. Google Calendar opera bajo aislamiento total de permisos. Kairo únicamente ve los bloques de tiempo del calendario autorizado. Cero acceso a Gmail, Drive ni fotos.

¿Qué ocurre si un barbero bloquea su hora de almuerzo?

Kairo lo respeta al 100%. Si crea un evento llamado *«Almuerzo»*, *«Personal»* o bloquea una tarde, Kairo detecta el espacio ocupado y no ofrecerá esa hora a ningún cliente.

¿Cómo veo las citas agendadas por Kairo en mi celular?

Aparecen en el mismo segundo en su celular (en PC, iPhone o Android) con el nombre del cliente, servicio (ej: Fade + Barba), barbero asignado y teléfono de WhatsApp.

¿Puedo mover o cancelar citas directamente en mi celular?

Sí. Si mueve o elimina el evento en su Google Calendar, el sincronizador de Kairo detecta el cambio automáticamente para liberar el espacio.

Mesa de Soporte & Acompañamiento Técnico:
WhatsApp Oficial: **+506 6224-2595** · Correo: **info@tecnoxtreme.com**

TecnoXtreme S.A. · San José, Costa Rica
studio.tecnoxtreme.com